

# OBCHODNÍ PODMÍNKY INTERNETOVÉHO OBCHODU UNI HOBBY

UNI HOBBY, a.s.

se sídlem Praha 2 – Vinohrady, Vinohradská 365/10, PSČ 120 00

IČO 247 11 594

zaps. v OR vedeném u MS v Praze pod sp. zn. B 16346

tel.: +420 224 247 154

e-mail: eshop@unihobby.cz

web: www.unihobby.cz

## VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

Tyto obchodní podmínky se vztahují na nabídku a prodej veškerých movitých věcí (*dále jen „zboží“*) v internetovém obchodě společnosti UNI HOBBY, a.s., který je dostupný na webu [www.unihobby.cz](http://www.unihobby.cz) (*dále jen „internetový obchod“*), jakož i na právní vztahy, které s nabídkou a prodejem tohoto zboží souvisí. Kde se v těchto obchodních podmínkách hovoří o prodávajícím, je jím společnost UNI HOBBY, a.s. se sídlem Praha 2 - Vinohrady, Vinohradská 365/10, PSČ 120 00, IČO 24711594, DIČ CZ699000050, zaps. v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 16346. Kupujícím se pro účely těchto obchodních podmínek rozumí fyzická nebo právnická osoba, která nakupuje v internetovém obchodě společnosti UNI HOBBY, a.s. zboží. **Podnikatelem** se pro účely těchto obchodních podmínek rozumí ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. **Spotřebitelem** se pro účely těchto obchodních podmínek rozumí každý člověk (fyzická osoba), který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná. **Spotřebním zbožím** se dle ust. čl. 1 odst. 2 písm. b) směrnice Evropského parlamentu a Rady č. 1999/44/ES rozumí všechny hmotné movité předměty, s výjimkou zboží, které se prodává na základě výkonu rozhodnutí nebo jiných soudních opatření, vody a plynu, nejsou-li stáčený v omezeném objemu nebo v určitém množství, a elektrické energie.

## OBJEDNÁNÍ ZBOŽÍ

- Za závaznou objednávku zboží se považuje odeslání vyplněného on-line formuláře objednávky na webu internetového obchodu v nákupním košíku; vyplněný on-line formulář objednávky je v takovém případě odeslán kliknutím na tlačítko „ODESLAT OBJEDNÁVKU“.
- V objednávce musí být uvedeny alespoň tyto údaje: jméno a příjmení či obchodní firma nebo název kupujícího, bydliště či sídlo kupujícího, telefonní spojení na kupujícího a e-mailová adresa kupujícího. Je-li kupující podnikatelem, musí být v objednávce uvedeno též IČO, je-li kupující navíc plátcem daně z přidané hodnoty, musí být v objednávce uvedeno i DIČ.

- Podrobný postup vytváření objednávky je popsán na webu internetového obchodu v návodu „Jak nakupovat“
- Za účelem usnadnění dalších objednávek je kupující oprávněn zaregistrovat se do databáze zákazníků prodávajícího. Po provedení této registrace bude kupujícímu zřízen zákaznický účet, do kterého se kupující bude moci kdykoliv přihlásit na internetových stránkách internetového obchodu pomocí uživatelského jména a hesla, a bude moci nakupovat zboží, aniž by při každém nákupu musel znovu zadávat do objednávky své údaje.
- Odesláním objednávky kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí.
- Odchylně od ust. § 1732 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, není nabídka zboží v internetovém obchodě návrhem prodávajícího na uzavření kupní smlouvy. Návrhem na uzavření kupní smlouvy je až objednávka kupujícího.
- Pokud zboží není možné přidat do nákupního košíku, není dostupné, a tudíž není možné je objednat. Ve výjimečných případech může nastat situace, že i zboží, které je možné přidat do nákupního košíku, není dostupné – k tomu může dojít např. v situaci, kdy v krátké době mezi přijetím a vypravením jednotlivých objednávek před tím, než elektronický evidenční systém prodávajícího stihne zaznamenat pohyb zboží, přidá více kupujících do nákupního košíku tutéž položku zboží, čímž dojde v souhrnu k objednaní většího množství zboží, než má prodávající ve skutečnosti k dispozici. Rozhodující je pořadí doručení jednotlivých objednávek, přičemž pro pozdější objednávky je takové zboží dle okolností buď vyprodané, nebo nedostupné; prodávající je v takovém případě oprávněn odstoupit od kupní smlouvy za podmínek, které jsou uvedeny níže v článku PRÁVA A POVINNOSTI PRODÁVAJÍCÍHO.
- Po odeslání objednávky zašle prodávající kupujícímu automatickou e-mailovou zprávu s informací o přijetí objednávky.

## UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

- Kupní smlouva ohledně kupujícím objednaného zboží je uzavřena okamžikem potvrzení objednávky prodávajícím. Objedávka je prodávajícím potvrzena doručením e-mailové zprávy s informací o přijetí objednávky ke zpracování nebo s informací, že se objednávka vyřizuje, na e-mailovou adresu kupujícího uvedenou v objednávce; v této zprávě je vždy uvedeno číslo objednávky (rezervace).
- Nepotvrdí-li prodávající objednávku ve lhůtě 10 dnů od přijetí objednávky ke zpracování, platí, že prodávající objednávku kupujícího coby návrh na uzavření kupní smlouvy odmítl.
- Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího převzetím zboží a úplným zaplacením kupní ceny.
- Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího jeho převzetím.

## PRÁVA A POVINNOSTI PRODÁVAJÍCÍHO

- V případě, že dojde k uzavření kupní smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím, je prodávající povinen dodat kupujícímu objednané zboží na kupujícím uvedenou adresu ve lhůtě 5 pracovních dnů od uzavření kupní smlouvy. Pokud je zboží z důvodu velikosti, hmotnosti či rozsahu zásilky zasiláno v režimu objemného zboží (k tomu vizte článek PLATEBNÍ PODMÍNKY A DODÁNÍ ZBOŽÍ) prostřednictvím tzv. paletové přepravy, činí lhůta uvedená v předchozí větě 10 pracovních dnů; kupující je

o takové skutečnosti informován e-mailovou zprávou o změně dopravy u objednávky. V případě zboží, u něhož kupující zvolil platbu jiným způsobem než dobírkou, bude zboží odesláno až po úhradě celé kupní ceny (lhůta pro dodání zboží se v takovém případě prodlužuje o dobu potřebnou k provedení platby a připsání částky na bankovní účet prodávajícího). Spolu se zbožím je prodávající povinen dodat kupujícímu též doklad o prodeji (daňový doklad nebo prodejku a dodací list).

- Veškerá osobní data, která jsou součástí objednávky nebo budou prodávajícímu sdělena během registrace, jsou prodávajícím považována za důvěrná. Tyto údaje jsou dle zákona chráněny proti zneužití, a pokud není v těchto podmínkách uvedeno jinak, nebudou sdělovány třetím osobám, kromě těch, které se přímo podílejí na vyřízení objednávky zákazníka (banky, přepravci apod.), a to pouze v nezbytném rozsahu.
- Spokojenost kupujícího s nákupem prodávající zjišťuje prostřednictvím e-mailových dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky, do něhož internetový obchod zapojen. Tyto dotazníky prodávající kupujícímu zasílá po každém nákupu, pokud ve smyslu § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti, kupující jejich zaslání neodmítne. Zpracování osobních údajů pro účely zaslání dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky je prováděno na základě oprávněného zájmu prodávajícího na zjišťování spokojenosti kupujícího s nákupem v internetovém obchodě a kontrole kvality poskytovaných služeb a jejím zvyšování. Pro zaslání dotazníků, vyhodnocování zpětné vazby a analýz tržního postavení prodávající využívá zpracovatele, kterým je provozovatel portálu Heureka.cz, společnost Heureka Shopping s.r.o., IČO 02387727; tomu pro tyto účely mohou být předány informace o zakoupeném zboží a e-mailová adresa kupujícího. Osobní údaje kupujícího nejsou při zaslání e-mailových dotazníků předány žádné třetí straně pro její vlastní účely. Proti zaslání e-mailových dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky může kupující kdykoli vyjádřit námitku odmítnutím dalších dotazníků pomocí odkazu, který je umístěn v každém e-mailu s dotazníkem. V případě takové námitky kupujícího bude zaslání dotazníku prodávajícím okamžitě zastaveno.
- Prodávající je povinen vymazat registrovaného kupujícího z databáze zákazníků, pokud o to kupující písemně požádá.
- Prodávající má právo odmítnout objednávku též v případě, kdy kupující opakovaně neplní svůj závazek odebrat zboží a zaplatit kupní cenu.
- Prodávající je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy v případě, že dojde k vyprodání zásob zboží, jež má být předmětem koupě, nebo je-li takové zboží nedostupné. Smluvní strany se však mohou dohodnout, že v rozsahu ostatního objednaného zboží, které není vyprodané ani nedostupné, bude kupní smlouva splněna za původně sjednaných podmínek; k tomu postačuje forma e-mailových zpráv. Zásobami se rozumí zboží dodané prodávajícímu za podmínek, které umožňují jeho prodej za cenu, jež je sjednána v kupní smlouvě, v souladu s právními předpisy.
- Zboží bude kupujícímu dodáno zabalené obvyklým způsobem tak, aby bylo chráněno před poničením.

## **PRÁVA A POVINNOSTI KUPUJÍCÍHO**

- Kupující je povinen uvést správnou a úplnou poštovní adresu, na kterou má být objednané zboží zasláno.
- Kupující je povinen odebrat objednané zboží a zaplatit jeho cenu. S cenou zboží je kupující seznámen při vyplňování objednávky ještě před jejím odesláním. Tato cena je konečná a není možné ji jakkoliv dále snižovat o slevy, které jinak prodávající poskytuje svým zákazníkům při nákupech zboží v z marketech UNI HOBBY (např.

slevy držitelům zákaznických karet, slevy při předložení slevových kupónů atd.), ledaže si kupující zvolí jako místo osobního odběru zboží některý z marketů UNI HOBBY - v takovém případě je kupující oprávněn čerpat veškeré poskytované slevy či výhody, jako každý jiný zákazník daného marketu. Hodnota nákupu v internetovém obchodě se držitelům zákaznické karty UNI HOBBY započítává do celkové hodnoty nákupů za uplynulých 12 měsíců, jež je rozhodná pro vznik práva na slevu, pokud si kupující zvolí jako způsob doručení zboží osobní odběr na některém z marketů UNI HOBBY a při placení ceny takto zakoupeného zboží předloží svou zákaznickou kartu.

- Kupující může svou objednávku vzít zpět (stornovat), dokud mu prodávajícím není doručeno potvrzení objednávky, a to zasláním e-mailové zprávy na adresu [eshop@unihobby.cz](mailto:eshop@unihobby.cz), ve které musí být uvedeno číslo objednávky, které se storno týká; v předmětu této e-mailové zprávy musí být uvedeno slovo „STORNO“. Pokud kupující objednávku řádně a včas stornoval, avšak již zaplatil cenu objednaného zboží, bude mu zaplacená kupní cena vrácena tak, že do 3 pracovních dnů bude odeslána buď poštovní poukázkou, nebo bezhotovostním převodem (dle přání kupujícího).
- Kupující, který je spotřebitelem, je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne převzetí zboží, a to zasláním oznámení o odstoupení od smlouvy buď v písemné formě na adresu UNI HOBBY, a.s., Tř. Tomáše Bati 399, 763 02 Zlín, nebo elektronicky na adresu [eshop@unihobby.cz](mailto:eshop@unihobby.cz); k odstoupení spotřebitel též může použít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, který je dostupný [ZDE](#), není to však jeho povinností. Lhůta pro odstoupení je zachována, je-li nejpozději posledního dne lhůty odesláno oznámení o odstoupení od smlouvy prodávajícímu. V případě, že je zboží vráceno prodávajícímu v jiném než neporušeném stavu, je spotřebitel povinen nahradit zejména náklady související s uvedením zboží do původního stavu či vzniklou škodu na zboží, pokud bylo se zbožím nakládáno jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží včetně jeho funkčnosti. Úhrada těchto nákladů a škody proběhne tím, že kupní cena, která je prodávajícím v případě odstoupení vrácena, je o tyto náklady a škodu odpovídajícím způsobem snížena. Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, zašle nebo předá prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, zboží, které od něho obdržel včetně všech souvisejících dokladů; prodávající v takovém případě vrátí spotřebiteli bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání (s výjimkou nákladů a náhrad, které je povinen platit spotřebitel), které od spotřebitele na základě kupní smlouvy přijal, a to buď stejným způsobem, kterým spotřebitel uhradil kupní cenu, nebo jiným způsobem, se kterým spotřebitel bude souhlasit, za podmínky, že tím spotřebiteli nevzniknou další náklady. Prodávající uhradí spotřebiteli též náklady spojené s vrácením zboží s výjimkou případů, kdy zboží nemůže být prodávajícímu vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

Spotřebitel však nemůže odstoupit od kupní smlouvy:

1. o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu;
2. o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím;
3. o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů je není možné vrátit,

- Při převzetí zásilky je kupující povinen překontrolovat stav zásilky (počet balíků, neporušenost pásky, poškození krabice, apod.) a odmítnout převzetí zjevně neúplné nebo poškozené zásilky. Kupující je v takovém případě povinen zjevně neúplnou nebo poškozenou zásilku ihned telefonicky oznámit prodávajícímu a sepsat s dopravcem zápis o škodě a tento zaslat faxem nebo e-mailem prodávajícímu. V případě převzetí zjevně neúplné nebo poškozené zásilky od dopravce nemá kupující vůči prodávajícímu žádná práva z vadného plnění.
- Zakoupením zboží v internetovém obchodě UNI HOBBY nevzniká kupujícímu žádné právo na užívání ochranných známek, atd. společnosti UNI HOBBY ani jejich obchodních partnerů, pokud není stanoveno smlouvou jinak.

## PLATEBNÍ PODMÍNKY A DODÁNÍ ZBOŽÍ

- Kupující si může zvolit jako způsob doručení „osobní odběr“ v některé z nabízených provozoven prodávajícího, kde si zboží sám odebere. Pokud si kupující zvolí jako místo osobního odběru kterýkoliv z marketů UNI HOBBY, je tento způsob doručení zdarma. Pokud si kupující zvolí jako místo osobního odběru centrálu prodávajícího na adrese Vinohradská 365/10, Praha 2, kde funguje výdejna zboží, je tento způsob doručení zpoplatněn částkou 29,- Kč za každou objednávku; v takovém případě nemá kupující nárok na dárek, který se poskytuje zdarma k nákupu s osobním odběrem zboží v určité minimální hodnotě.
- Pokud si kupující nezvolí jako způsob doručení „osobní odběr“ na některé z provozoven prodávajícího, je mu zboží vždy zasíláno prostřednictvím zásilkové služby PPL, pouze v případě zakoupení objemného zboží je toto kupujícímu zasíláno prostřednictvím přepravních společností TOPTRANS či Geis CZ. Není-li u jednotlivých položek nabízených v internetovém obchodě uvedeno jinak, činí cena dopravy zboží 79,- Kč za každou objednávku. Doprava zboží, které je označené ikonou „doprava ZDARMA“, je v rámci české republiky bezplatná. Za dopravu zboží, které je označené ikonou „zvláštní cena dopravy“, v rámci české republiky bude účtována cena dopravy uvedená v nabídce takového zboží v internetovém obchodě. Obsahuje-li objednávka jeden či více druhů zboží označeného ikonou „zvláštní cena dopravy“, bude za dopravu takové objednávky účtována zvláštní cena dopravy, která je nejvyšší; neobsahuje-li objednávka zboží označené ikonou „zvláštní cena dopravy“ a obsahuje-li jeden či více druhů zboží označeného ikonou „doprava ZDARMA“, je doprava takové objednávky v rámci české republiky bezplatná.
- Kupující může uhradit kupní cenu zboží některým z níže uvedených způsobů:
  1. - dobírkou (platba v hotovosti nebo kartou) - při převzetí zboží od přepravní společnosti PPL CZ s.r.o.,  
- dobírkou (platba v hotovosti) – při převzetí zboží od přepravních společností TOPTRANS či Geis CZ. O dodání zboží prostřednictvím této přepravní společnosti je zákazník vždy e-mailem informován, a to nejméně 12 hodin před dodáním zboží, dobírka může být zpoplatněna;
  2. bezhotovostním převodem nebo platební kartou přes platební bránu – po připsání částky na bankovní účet prodávajícího odešle prodávající objednané zboží kupujícímu nejpozději následující pracovní den přepravní službou; při výběru této možnosti úhrady je kupujícímu vždy sděleno číslo bankovního účtu prodávajícího v potvrzení objednávky – při volbě tohoto způsobu úhrady musí být celá částka kupní ceny kupujícím zaplacená (připsána na bankovní účet prodávajícího) do 5 pracovních dnů od uzavření kupní smlouvy, přičemž marným uplynutím této lhůty se kupní smlouva od počátku zrušuje;

3. v hotovosti nebo platební kartou při osobním odběru v provozovně prodávajícího.
- Částka nákladů na dopravu a balné (vč. případného poplatku za dobírku), kterou je kupující povinen prodávajícímu zaplatit spolu s kupní cenou objednaného zboží, je kupujícímu sdělena vždy před odesláním objednávky.
  - Pokud při zasilání zboží prostřednictvím přepravních společností nemůže být toto doručeno na adresu uvedenou kupujícím, ať již z důvodu faktické neprůjezdnosti pozemní komunikace (např. šířka komunikace, výška podjezdu apod.), nebo z důvodu místní úpravy provozu na pozemních komunikacích (např. zákaz vjezdu, zákaz vjezdu vozidel nad určitou hmotnost apod.), splní prodávající svou povinnost dodat kupujícímu objednané zboží jeho doručení na nejbližší místo od kupujícím uvedené adresy, na které je možné fakticky dojet, aniž by tím došlo k porušení pravidel silničního provozu (náhradní místo doručení). Doručující řidič přepravní společnosti nebo pracovník prodávajícího v takovém případě telefonicky kontaktuje kupujícího na jím uvedené telefonní číslo za účelem domluvení náhradního místa doručení. Pokud se z důvodu na straně kupujícího nepodaří náhradní místo doručení domluvit, v důsledku čehož bude zásilka vrácena prodávajícímu, může prodávající po kupujícím požadovat náhradu nákladů spojených s tímto marným pokusem doručit objednané zboží.

**Prodávající, v souladu s ust. § 14 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, informuje spotřebitele o možnosti řešit spory vyplývající ze smluv uzavřených s prodávajícím prostřednictvím subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz) se sídlem Štěpánská 567/15, Praha 2, PSČ 120 00.**

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 19. 10. 2018.