

OBCHODNÍ PODMÍNKY INTERNETOVÉHO OBCHODU UNI HOBBY

UNI HOBBY, a.s.

se sídlem Praha 2 – Vinohrady, Vinohradská 365/10, PSČ 120 00

IČO: 247 11 594

zaps. v OR MS v Praze pod sp. zn. B 16346

tel. : +420 222 232 231

email: eshop@unihobby.cz

web: www.unihobby.cz

VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

Tyto obchodní podmínky se vztahují na nabídku a prodej veškerých movitých věcí (*dále jen „zboží“*) v internetovém obchodě společnosti UNI HOBBY, a.s., který je dostupný na webu www.unihobby.cz (*dále jen „internetový obchod“*), jakož i na právní vztahy, které s nabídkou a prodejem tohoto zboží souvisí. Kde se v těchto obchodních podmínkách hovoří o prodávajícím, je jím společnost UNI HOBBY, a.s. se sídlem Praha 2 - Vinohrady, Vinohradská 365/10, PSČ 120 00, IČO: 24711594, DIČ: CZ699000050, zaps. v OR MS v Praze pod sp. zn. B 16346. Kupujícím se pro účely těchto obchodních podmínek rozumí fyzická nebo právnická osoba, která nakupuje v internetovém obchodě společnosti UNI HOBBY, a.s. zboží. **Podnikatelem** se pro účely těchto obchodních podmínek rozumí ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku.

Spotřebitelem se pro účely těchto obchodních podmínek rozumí každý člověk (fyzická osoba), který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná. **Spotřebním zbožím** se dle ust. čl. 1 odst. 2 písm. b) směrnice Evropského parlamentu a Rady č. 1999/44/ES rozumí všechny hmotné movité předměty, s výjimkou zboží, které se prodává na základě výkonu rozhodnutí nebo jiných soudních opatření, vody a plynu, nejsou-li stáčeny v omezeném objemu nebo v určitém množství, a elektrické energie.

OBJEDNÁNÍ ZBOŽÍ

- Za závaznou objednávku zboží se považuje odeslání vyplněného on-line formuláře objednávky na webu internetového obchodu v nákupním košíku; vyplněný on-line formulář objednávky je v takovém případě odeslán kliknutím na tlačítko „ODESLAT OBJEDNÁVKU“.
- V objednávce musí být uvedeny alespoň tyto údaje: jméno a příjmení či obchodní firma nebo název kupujícího, bydliště či sídlo kupujícího, telefonní spojení na kupujícího a e-mailová adresa kupujícího. Je-li kupující podnikatelem, musí být v objednávce uvedeno též IČO, je-li kupující navíc plátcem daně z přidané hodnoty, musí být v objednávce uvedeno i DIČ.
- Podrobný postup vytváření objednávky je popsán na webu internetového obchodu v návodu „Jak nakupovat“

- Za účelem usnadnění dalších objednávek je kupující oprávněn zaregistrovat se do databáze zákazníků prodávajícího. Po provedení této registrace bude kupujícímu zřízen zákaznický účet, do kterého se kupující bude moci kdykoliv přihlásit na internetových stránkách internetového obchodu pomocí uživatelského jména a hesla, a bude moci nakupovat zboží, aniž by při každém nákupu musel znovu zadávat do objednávky své údaje.
- Odesláním objednávky kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí.
- Odchylně od ust. § 1732 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, není nabídka zboží v internetovém obchodě návrhem prodávajícího na uzavření kupní smlouvy. Návrhem na uzavření kupní smlouvy je až objednávka kupujícího.
- Pokud zboží není možné přidat do nákupního košíku, není aktuálně dostupné, a tudíž není možné je objednat.
- Po odeslání objednávky zašle prodávající kupujícímu automatickou e-mailovou zprávu s informací o přijetí objednávky ke zpracování.

UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

- Kupní smlouva ohledně kupujícím objednaného zboží je uzavřena okamžikem potvrzení objednávky prodávajícím. Objednávka je prodávajícím potvrzena doručením e-mailové zprávy s potvrzením objednávky na e-mailovou adresu kupujícího uvedenou v objednávce.
- Nepotvrdí-li prodávající objednávku ve lhůtě 3 dnů od přijetí objednávky ke zpracování, platí, že prodávající objednávku kupujícího coby návrh na uzavření kupní smlouvy odmítl.
- Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího převzetím zboží a úplným zaplacením kupní ceny.
- Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího jeho převzetím.

PRÁVA A POVINNOSTI PRODÁVAJÍCÍHO

- V případě, že dojde k uzavření kupní smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím, je prodávající povinen dodat kupujícímu objednané zboží na kupujícím uvedenou adresu ve lhůtě 5 pracovních dnů od uzavření kupní smlouvy. V případě zboží, u něhož kupující zvolil platbu jiným způsobem než dobírkou, bude zboží odesláno až po úhradě celé kupní ceny. Spolu se zbožím je prodávající povinen dodat kupujícímu též doklad o prodeji (daňový doklad nebo prodejku a dodací list).
- Veškerá osobní data, která jsou součástí objednávky nebo budou prodávajícímu sdělena během registrace, jsou prodávajícím považována za důvěrná. Tyto údaje jsou dle zákona chráněny proti zneužití, a pokud není v těchto podmínkách uvedeno jinak, nebudou sdělovány třetím osobám, kromě těch, které se přímo podílejí na vyřízení objednávky zákazníka (banky, přepravci apod.), a to pouze v nezbytném rozsahu.
- Spokojenost kupujícího s nákupem prodávající zjišťuje prostřednictvím e-mailových dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky, do něhož internetový obchod zapojen. Tyto dotazníky prodávající kupujícímu zasílá po každém nákupu, pokud ve smyslu § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti, kupující jejich zaslání neodmítne. Zpracování osobních údajů pro účely zaslání dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky je prováděno na základě oprávněného zájmu prodávajícího na zjišťování spokojenosti kupujícího s nákupem v

internetovém obchodě a kontrole kvality poskytovaných služeb a jejím zvyšování. Pro zasílání dotazníků, vyhodnocování zpětné vazby a analýz tržního postavení prodávající využívá zpracovatele, kterým je provozovatel portálu Heureka.cz, společnost Heureka Shopping s.r.o., IČO 02387727; tomu pro tyto účely mohou být předány informace o zakoupeném zboží a e-mailová adresa kupujícího. Osobní údaje kupujícího nejsou při zasílání e-mailových dotazníků předány žádné třetí straně pro její vlastní účely. Proti zasílání e-mailových dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazník může kupující kdykoli vyjádřit námitku odmítnutím dalších dotazníků pomocí odkazu, který je umístěn v každém e-mailu s dotazníkem. V případě takové námitky kupujícího bude zasílání dotazníků prodávajícím okamžitě zastaveno.

- Prodávající je povinen vymazat registrovaného kupujícího z databáze zákazníků, pokud o to kupující písemně požádá.
- Prodávající má právo odmítnout objednávku též v případě, kdy kupující opakovaně neplní svůj závazek odebrat zboží a zaplatit kupní cenu.
- Zboží bude kupujícímu dodáno zabalené obvyklým způsobem tak, aby bylo chráněno před poničením.

PRÁVA A POVINNOSTI KUPUJÍCÍHO

- Kupující je povinen uvést správnou a úplnou poštovní adresu, na kterou má být objednané zboží zasláno.
- Kupující je povinen odebrat objednané zboží a zaplatit jeho cenu. S cenou zboží je kupující seznámen při vyplňování objednávky ještě před jejím odesláním; tato cena je konečná a není možné ji jakkoliv dále snižovat o slevy, které jinak prodávající poskytuje svým zákazníkům při nákupu zboží v z marketech UNI HOBBY (např. slevy držitelům zákaznických karet, slevy při předložení slevových kuponů atd.). Hodnota nákupu v internetovém obchodě se však držitelům zákaznické karty UNI HOBBY započítává do celkové hodnoty nákupů za uplynulých 12 měsíců, jež je rozhodná pro vznik práva na slevu, pokud si kupující zvolí jako způsob doručení zboží osobní odběr na některém z marketů UNI HOBBY a při placení ceny takto zakoupeného zboží předloží svou zákaznickou kartu.
- Kupující může svou objednávku vzít zpět (stornovat), dokud mu prodávajícím není doručeno potvrzení objednávky, a to zasláním e-mailové zprávy na adresu eshop@unihobby.cz, ve které musí být uvedeno číslo objednávky, které se storno týká; v předmětu této e-mailové zprávy musí být uvedeno slovo „STORNO“. Pokud kupující objednávku řádně a včas stornoval, avšak již zaplatil cenu objednaného zboží, bude mu zaplacená kupní cena vrácena tak, že do 3 pracovních dnů bude odeslána buď poštovní poukázkou, nebo bezhotovostním převodem (dle přání kupujícího).
- Kupující, který je spotřebitelem, je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 15 dnů ode dne převzetí zboží, a to zasláním oznámení o odstoupení od smlouvy buď v písemné formě na adresu UNI HOBBY, a.s., Tř. Tomáše Bati 399, 763 02 Zlín, nebo elektronicky na adresu eshop@unihobby.cz; k odstoupení spotřebitel též může použít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, který je dostupný [ZDE](#), není to však jeho povinností. Lhůta pro odstoupení je zachována, je-li nejpozději posledního dne lhůty odesláno oznámení o odstoupení od smlouvy prodávajícímu. V případě, že je zboží vráceno prodávajícímu v jiném než neporušeném stavu, je spotřebitel povinen nahradit zejména náklady související s uvedením zboží do původního stavu či vzniklou škodu na zboží, pokud bylo se zbožím nakládáno jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží včetně jeho funkčnosti. Úhrada těchto nákladů a škody proběhne

tím, že kupní cena, která je prodávajícím v případě odstoupení vrácena, je o tyto náklady a škodu odpovídajícím způsobem snížena. Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, zašle nebo předá prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, zboží, které od něho obdržel včetně všech souvisejících dokladů; prodávající v takovém případě vrátí spotřebiteli bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání (s výjimkou nákladů a náhrad, které je povinen platit spotřebitel), které od spotřebitele na základě kupní smlouvy přijal, a to buď stejným způsobem, kterým spotřebitel uhradil kupní cenu, nebo jiným způsobem, se kterým spotřebitel bude souhlasit, za podmínky, že tím spotřebiteli nevzniknou další náklady. Prodávající uhradí spotřebiteli též náklady spojené s vrácením zboží s výjimkou případů, kdy zboží nemůže být prodávajícímu vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

Spotřebitel však nemůže odstoupit od kupní smlouvy:

1. o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu;
 2. o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíšeno s jiným zbožím;
 3. o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů je není možné vrátit,
- Při převzetí zásilky je kupující povinen přezkontrolovat stav zásilky (počet balíků, neporušenost pásky, poškození krabice, apod.) a odmítnout převzetí zjevně neúplné nebo poškozené zásilky. Kupující je v takovém případě povinen zjevně neúplnou nebo poškozenou zásilku ihned telefonicky oznámit prodávajícímu a sepsat s dopravcem zápis o škodě a tento zaslat faxem nebo e-mailem prodávajícímu. V případě převzetí zjevně neúplné nebo poškozené zásilky od dopravce nemá kupující vůči prodávajícímu žádná práva z vadného plnění.
 - Zakoupením zboží v internetovém obchodě UNI HOBBY nevzniká kupujícímu žádné právo na užívání ochranných známek, atd. společnosti UNI HOBBY ani jejich obchodních partnerů, pokud není stanoveno smlouvou jinak.

PLATEBNÍ PODMÍNKY A DODÁNÍ ZBOŽÍ

- Kupující si může zvolit jako způsob doručení „osobní odběr“ v některé z nabízených provozoven prodávajícího, kde si zboží sám odebere. Pokud si kupující zvolí jako místo osobního odběru kterýkoliv z marketů UNI HOBBY, je tento způsob doručení zdarma. Pokud si kupující zvolí jako místo osobního odběru centrálu prodávajícího na adrese Vinohradská 365/10, Praha 2, kde funguje výdejna zboží, je tento způsob doručení zpoplatněn částkou 29,- Kč za každou objednávku; v takovém případě nemá kupující nárok na dárek, který se poskytuje zdarma k nákupu s osobním odběrem zboží v určité minimální hodnotě.
- Pokud si kupující nezvolí jako způsob doručení „osobní odběr“ na některé z provozoven prodávajícího, je mu zboží vždy zasíláno prostřednictvím zásilkové služby PPL, pouze v případě zakoupení objemného zboží je toto kupujícímu zasíláno prostřednictvím přepravních společností TOPTRANS či Geis CZ. Není-li u jednotlivých položek nabízených v internetovém obchodě uvedeno jinak, činí cena dopravy zboží 79,- Kč za každou objednávku. Doprava zboží, které je označené ikonou „doprava ZDARMA“, je v rámci české republiky bezplatná. Za dopravu zboží,

kteřé je označené ikonou „zvláštní cena dopravy“, v rámci české republiky bude účtována cena dopravy uvedená v nabídce takového zboží v internetovém obchodě. Obsahuje-li objednávka jeden či více druhů zboží označeného ikonou „zvláštní cena dopravy“, bude za dopravu takové objednávky účtována zvláštní cena dopravy, která je nejvyšší; neobsahuje-li objednávka zboží označené ikonou „zvláštní cena dopravy“ a obsahuje-li jeden či více druhů zboží označeného ikonou „doprava ZDARMA“, je doprava takové objednávky v rámci české republiky bezplatná.

- Kupující může uhradit kupní cenu zboží některým z níže uvedených způsobů:
 1. - dobírkou (platba v hotovosti nebo kartou) - při převzetí zboží od přepravní společnosti PPL CZ s.r.o.,
- dobírkou (platba v hotovosti) – při převzetí zboží od přepravních společností TOPTRANS či Geis CZ. O dodání zboží prostřednictvím této přepravní společnosti je zákazník vždy e-mailem informován, a to nejméně 12 hodin před dodáním zboží, dobírka může být zpoplatněna;
 2. bezhotovostním převodem nebo platební kartou přes platební bránu – po připsání částky na bankovní účet prodávajícího odešle prodávající objednané zboží kupujícímu nejpozději následující pracovní den přepravní službou; při výběru této možnosti úhrady je kupujícímu vždy sděleno číslo bankovního účtu prodávajícího v potvrzení objednávky;
 3. v hotovosti nebo platební kartou při osobním odběru v provozovně prodávajícího.
- Částka nákladů na dopravu a balné (vč. případného poplatku za dobírku), kterou je kupující povinen prodávajícímu zaplatit spolu s kupní cenou objednaného zboží, je kupujícímu sdělena vždy před odesláním objednávky.

Prodávající, v souladu s ust. § 14 zákona č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele, informuje spotřebitele o možnosti řešit spory, vyplývající ze smluv uzavřených s prodávajícím, prostřednictvím subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz), se sídlem Štěpánská 567/15, Praha 2, PSČ 120 00.

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1. 9. 2017.